**Соглашение об обработке персональных данных**

**1. Термины и определения**

В настоящем соглашении об обработке персональных данных (далее – Соглашение) нижеприведенные термины имеют следующие определения:

**Оператор**– Индивидуальный предприниматель Тарасова Надежда Юрьевна, ИНН 253900061104, ОГРНИП 305253935700026 , адрес: 690068, Владивосток, ул.Чкалова 8 кв.72, осуществляющий руководство интернет-сайтом <https://primgarden.ru/> на условиях настоящего Соглашения.

**Акцепт Соглашения** – полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения путем осуществления действий по Регистрации на Сайте и/или действий по Заказу/Оплате Товаров Оператора.

**Персональные данные** – информация, внесенная Пользователем (субъектом персональных данных) на Сайт при регистрации и/или Заказе Товаров/Оплате Товаров и относящаяся прямо или косвенно к данному Пользователю.

**Пользователь** – любое лицо, успешно прошедшее процедуру Регистрации на Сайте и/или осуществивший Заказ/Оплату Товаров Оператора.

**Регистрация** — процедура внесения Пользователем в базу зарегистрированных пользователей Сайта своих персональных данных, производимая с целью идентификации Пользователя. По результатам Регистрации создаётся учётная запись Пользователя на Сайте. Регистрация является добровольной.

**Подписка** – действие Пользователя в специально отведенном чек-боксе на Сайте Оператора по согласию на обработку персональных данных Оператором в рекламных целях и на получение рекламы, рекламных материалов от Оператора.

**Сайт** – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://primgarden.ru/> , используемый Индивидуальным предпринимателем Тарасовой Надеждой Юрьевной, на  котором размещена информация для Пользователя.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте и/или Заказ Товаров/Оплата Товаров означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения).

2.3. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в рекламных целях и на получение рекламы, рекламных материалов от Оператора, в случае подписки Пользователя.

2.4. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Оператору и их обработку Оператором действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Пользователем полностью или частично. Акцептовав настоящее Соглашение и пройдя процедуру Регистрации и/или осуществив Заказ/Оплату Товаров, а также осуществляя последующий доступ к Сайту, Пользователь подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Оператору и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**3. Перечень персональных данных и иной информации о пользователе, подлежащих передаче Оператору**

3.1. При использовании Сайта Оператора Пользователем предоставляются следующие персональные данные:

3.1.1. Достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет и дает в электронной форме свое добровольное, информированное согласие на обработку  Персональных данных:

* фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес (-а) доставки, контактная информация (телефон, электронная почта); номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* фамилия, имя, отчество, адрес представителя Пользователя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя (при получении согласия от представителя Пользователя);
* банковские/платежные реквизиты Пользователя;
* информация о заказе (-ах) товаров Оператора (история заказов), номере (-ах) заказа (-ов), информация о степени удовлетворенности исполнением Оператором договора;
* тип устройства, с которого осуществляется доступ к сайту или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Оператором;
* тип браузера, с использованием которого осуществляется доступ к сайту или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Оператором;
* геопозиция IP адреса;
* сведения об адресе (-ах) (-их) аккаунта (-ов) Пользователя в социальных сетях;
* информация о товарах Оператора, приобретённых Пользователем у Оператора;
* место приобретения товаров Оператора (в том числе с указанием розничного магазина (-ов) или сети розничных магазинов, в которых осуществляется приобретение товаров Оператора);
* информация о степени удовлетворенности товарами/услугами Оператора, информация о предпочтениях в отношении товаров Оператора, услуг, предлагаемых Оператором;
* информация о действиях на сайте, в мобильных приложениях, администрируемых/используемых Оператором;
* данные, содержащиеся в отзывах об Операторе , товарах/услугах Оператора (в том числе в отзывах, предоставленных по телефонной связи, электронной почте, смс-сообщениях).

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации и/или при Заказе/Оплате Товаров.

3.3. Настоящим согласием Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет.

**4. Цели, правила сбора и использования персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов, продажи товаров и оказания услуг Пользователю.

4.2. Персональные данные Пользователя используются Оператором в следующих целях:

* исполнение обязательств Оператора в рамках заключенных договоров, в том числе оформление заказов, продажа и доставка товаров Оператора;
* администрирование учётной записи пользователей на сайте, в мобильном приложении;
* получение обратной связи в отношении товаров/услуг Оператора (в том числе посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков) и последующий анализ полученных данных;
* предоставление дополнительной информации об Операторе (в том числе информации о деятельности, реализуемых товарах/услугах) посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков, рассылка Пользователю каталогов в маркетинговых, рекламных и в иных коммерческих целях при наличии подписки Пользователя;
* изучение и анализ рынка (в том числе посредством мониторинга действий на сайте, в мобильных приложениях, используемых Оператором);
* анализ предпочтений в отношении товаров Оператором, услуг, предлагаемых Оператором(в том числе посредством мониторинга действий на сайте, в мобильных приложениях);
* определение необходимости проведения мероприятий и их формата (в том числе стимулирующих мероприятий рекламного характера);
* Идентификация Пользователя;
* Поддерживание связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, продажей товаров, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.3. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: операции с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление доступа определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в соответствии с целями, указанными в настоящем согласии, включая следующие цели:

- осуществление продажи и/или доставки заказов товаров;
- сбор и анализ предпочтений субъектов персональных данных в отношении товаров и услуг Оператора,

- осуществление рекламных и информационных рассылок посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков, в случае наличия подписки Пользователя,
- выполнение функций колл-центра в рамках обработки заказов Товаров, а также получение обратной связи в отношении товаров/услуг Оператора (в том числе посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков) и последующий анализ полученных данных, в соответствии с целями обработки данных;
- предоставление информации об Операторе (в том числе информации о деятельности, реализуемых товарах/услугах) посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков, в случае наличия подписки Пользователя;
- получение обратной связи в отношении товаров/услуг Оператора (в том числе посредством смс-сообщений, электронных писем, телефонных звонков, в случае наличия подписки Пользователя) и последующий анализ полученных данных, помощь в проведении мероприятий (в том числе стимулирующих мероприятий рекламного характера).

Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Оператором.

4.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

4.7. Сайт использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Сайта. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления услуг. На Сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дату и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы Cookies, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

4.8. Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе во время пребывания последнего на Сайте и использования Сайта.

4.9. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

4.10. Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Оператор хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с продажей товаров и оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

4.13. Оператор никогда не направляет Пользователю электронных запросов с просьбой указать, подтвердить или каким-либо иным образом сообщить Оператору указанный Пользователем при регистрации пароль. Пароль хранится на Сайте в зашифрованном виде.

4.14. В случае утери Пользователем аутентификационных данных для доступа на Сайт, или при необходимости изменить адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или смена адреса электронной почты могут быть осуществлены лично Пользователем с использованием сервисов Сайта, а также Оператором по письменному запросу Пользователя. Сообщение Пользователю утерянных данных осуществляется по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации или в запросе Пользователя.

4.15. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**5. Права пользователя как субъекта персональных данных, изменение и удаление пользователем персональных данных**

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.2. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

5.1.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

5.1.2.2. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

5.1.2.3. наименование и место нахождения Оператора;

5.1.2.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

5.1.2.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

5.1.2.6. иные сведения, предусмотренные действующим законодательство м РФ.

5.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных в полном объеме или в части может быть осуществлен Пользователем путем направления Оператору соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Пользователем) уведомления.