Договор розничной купли-продажи

г. Владивосток

Индивидуальный предприниматель Тарасова Надежда Юрьевна, ОГРНИП 305253935700026, именуемая в дальнейшем «Продавец» публикует настоящий договор, являющийся офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров.

Товар – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине https://primgarden.ru/, на момент оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Заказ - оформленный Покупателем на сайте Продавца запрос на покупку Товаров, доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте Продавца https://primgarden.ru/ из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте https://primgarden.ru/, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте). Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

«Сайт» - сайт, на котором размещена информация для Покупателя по адресу: <https://primgarden.ru/>

Организационный сбор – стоимость, установленная Продавцом, за организацию доставки Товара Покупателю. Стоимость доставки Товара не входит в организационный сбор и цену Товара, и оплачивается Покупателем отдельно.

 Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату товара, доставки товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Заказывая Товары через сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара, подтвержденный Продавцом в установленные офертой сроки, является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПЕРЕХОД ПРАВ И РИСКОВ,

СРОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

2.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю с момента передачи товара Покупателю/представителю Покупателя в случае самовывоза, в случае доставки товара - с момента доставки товара в соответствии с п. 6.4. договора. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента получения Товара Покупателем/представителем Покупателя.

2.3. В случае необходимости доставки Товара срок передачи Товара (Заказа) Покупателю составляет - не позднее 60 дней с даты подтверждения Заказа Продавцом. При самовывозе Товара – Продавец передает Покупателю Товар не позднее 3-х рабочих дней с даты подтверждения Заказа Продавцом, в случае неявки Покупателя за Заказом в течение более чем 5 рабочих дней с даты подтверждения Заказа Продавцом, Заказ считается аннулированным, в связи с отказом Покупателя от Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящим договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п. 8 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенных на сайте Продавца.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу на обработку персональных данных.

3.1.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам (Курьерским службам, почте России, транспортным компаниям, платежным агентам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров и приема от Покупателя денежных средств за товар в пользу Продавца.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты, в соответствии с п. 1.5.; цены на Товар, указанные на сайте; условия оплаты Товара; условия, способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или на сайте Продавца. При этом цена на заказанный Покупателем товар изменению не подлежит, с даты подтверждения заказа Продавцом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. В случае изменения заказа Покупателем действует цена на дату подтверждения Продавцом измененного заказа.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными на сайте.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку, организационый сбор на условиях настоящей оферты (договора).

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через сайт Продавца, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. После получения сформированного Заказа Продавец рассматривает Заказ в течение 3-х рабочих дней, с учетом режима работы Продавца. Режим работы Продавца: с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, за исключением праздничных, нерабочих дней (время Владивостокское), суббота, воскресенье - выходной. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты в пределах вышеуказанного срока (в течение 3-х рабочих дней). Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае согласия Покупателю принять Товар в ином количестве и/или ассортименте, Покупатель вносит изменения в Заказ и направляет его Продавцу на электронную почту nk@primgarden.ru. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (Двух) дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме, в связи с отказом Покупателя от договора.

4.3. После подтверждения Заказа, Продавец передает Товар Покупателю в сроки, установленные п. 2.3. настоящей оферты (договора).

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, условий доставки, возврата, обмена товара и т. п., перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по электронной почте для получения необходимой дополнительной информации. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности имеющейся у Покупателя информации для оформления заказа и заключения настоящей оферты (договора).

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его курьерской службе, Почте России, транспортной компании (в соответствии со способом доставки, выбранным Покупателем). Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по его вине, в связи с работой курьерской службы, Почтой России, транспортной компании или в силу непредвиденных обстоятельств.

5.2. Покупатель вправе в любой момент до получения товара отказаться от Заказа (аннулировать заказ). В случае передачи Товара курьерской службе, Почте России, транспортной компании (в соответствии со способом доставки, выбранным Покупателем), стоимость доставки товара, оплаченная Покупателем в порядке предварительной оплаты, Продавцом Покупателю не возмещается.

5.3. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.4. Доставка товара осуществляется Курьерской службой, почтой России, транспортными компаниями (при партии от 10 единиц товара). Способ доставки выбирается Покупателем при оформлении заказа из перечня возможных способов доставки. В стоимость Товара и стоимость доставки Товара не входит в организационный сбор, который оплачивается Покупателем отдельно.

5.5 Покупатель при оформлении Заказа обязан указать адрес доставки и лицо, уполномоченное на получение заказа. В случае самовывоза Товара, Покупатель обязан получить Товар не позднее 3-х рабочих дней после подтверждения заказа Продавцом.

5.6. Оплата Покупателем доставки Товара:

5.6.1. При оплате товара в порядке предоплаты доставка оплачивается одним из следующих способов:

- стоимость доставки оплачивается в порядке предварительной оплаты;

- стоимость доставки оплачивается при получения товара.

Способ оплаты доставки определяется сторонами в момент оформления заказа. За организацию доставки Товара Покупатель оплачивает организационный сбор в порядке предоплаты в соответствии с п. 6.3.2. договора.

5.6.2. В случае отказа Покупателя от приемки Товара надлежащего качества после доставки заказанного Товара, Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки Товара в адрес Покупателя и в адрес Продавца, в связи с возвратом такого Товара. В случае отказа Покупателя оплатить доставку Товара, Продавец удерживает стоимость расходов по доставке Товара надлежащего качества в адрес Покупателя и обратно в адрес Продавца из стоимости оплаты, внесенной Покупателем за Товар, при этом организационный сбор возврату не подлежит.

5.7. При необходимости получения дополнительной и (или) более подробной информация по способам доставки Товара Покупатель уточняет её у менеджеров Продавца.

5.8. При получении Товара Покупатель в месте получения товара проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, сохранности пломб, фабричных ярлыков. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке сопроводительного документа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

5.9. Неполучение Заказа в сроки, установленные договором и/или условиями курьерской службы/Почты России/транспортной компании, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 7.2. договора (оферты), за вычетом расходов Продавца на доставку Товара, в том числе на доставку в адрес Продавца.

6. ОПЛАТА ТОВАРА, ДОСТАВКИ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ СБОР

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар в подтвержденном Заказе изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

6.2. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

6.3. Оплата Товара при самовывозе товара Покупателем производится в рублях на условиях 100 % предоплаты либо при получении Товара в месте нахождения Товара наличным расчетом или безналичным расчетом на расчетный счет Продавца, банковскую карту, или с использованием электронных платежных систем. Выбор способа оплаты определяется в момент оформления заказа.

6.3.1. Оплата Товара с условием доставки Товара Покупателю посредством курьерской службы/Почтой России/транспортной компанией осуществляется Покупателем на условиях 100 % предоплаты безналичным расчетом на расчетный счет Продавца, банковскую карту, или с использованием электронных платежных систем. Предварительная оплата в размере 100 % стоимости Товара производится Покупателем после формирования заказа.

6.3.2. При заказе Товара с доставкой на сумму менее 5000 рублей взымается организационный сбор в размере 10 % от суммы заказа. При заказе Товара с доставкой на сумму более 5000 рублей взымается организационный сбор в размере 5 % от суммы заказа.

6.4. В случае доставки Товара, в зависимости от условий курьерской службы/Почты России/транспортной компании по доставке Товара, заказанные Товары вручаются Покупателю по указанному им адресу либо в отделении/пункте выдачи курьерской службы/Почты России/ транспортной компании, расположенных в населенном пункте Покупателя, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа. В этом случае оплата производится лицом, получающим товар.

6.6. Подробная информация по оплате Товара также указана на сайте Продавца. При необходимости Покупатель имеет право обратиться за разъяснениями к менеджеру Продавца.

6.7. В случае отказа Покупателем от Товара (аннуляции заказа) по его заявлению, поступившему Продавцу до момента отправки Товара, сумма, оплаченная в порядке предварительной оплаты, возвращается Покупателю путем перечисления денежных средств с расчетного счета Продавца в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Продавцом заявления Покупателя. Возврат денежных средств за товары и услуги, оплаченные банковскими картами возвращаются на карту, с которой производилась оплата Товара. В случае безналичной оплаты возврат не может быть выплачен Покупателю наличными денежными средствами.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества при соблюдении Покупателем условий договора в следующие сроки:

* до момента получения товара Покупателем или его представителем — в любой момент;
* с момента получения товара Покупателем или его представителем — в течение 7 (семи) календарных дней.

7.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу за исключением стоимости доставки Товара Покупателю и за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного товара продавцу. Срок возврата денежных средств - 10 (десять) дней со дня получения Продавцом заявления Покупателя. В случае отказа/уклонения Покупателя возвращать Товар Продавцу Покупатель считается принявшим Товар.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.3.1. При возврате Покупателем Товара, а также в иных случаях, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара и/или денежных средств, в котором должно быть указано:

а) полное фирменное наименование Продавца;

б) фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес, контактный телефон;

в) номер заказа, сведения по Товару и его оплате;

г) дата передачи Товара Покупателю и дата возврата его Продавцу, с указанием реквизитов (трек-номер) для отслеживания Товара в пути;

д) сумма, подлежащая возврату; платежные реквизиты Покупателя;

е) иные сведения, с приложением документов оплаты и возврата товара, копии паспорта Покупателя и т.п.

Заявление Покупателем может быть передано Продавцу электронной почтой на адрес nk@primgarden.ru , лично или направлено на почтовый адрес 690912, Приморский край, г. Владивосток, ул. Лермонтова, д.56А

7.3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен если:

* товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка (без повреждений), фабричные ярлыки, пломбы, бирки и т.п);
* сохранены потребительские свойства Товара;
* наличие документов на Товар, подтверждающих факт приобретения возвращаемого Товара у Продавца (кассовый, товарный чек, почтовая квитанция либо иной документ подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

7.4. При несоблюдении вышеизложенных условий товар Продавцом к возврату не принимается.

7.5. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другой товар.

7.6.1. При обмене товара надлежащего качества Покупатель не позднее 14 дней с даты получения Товара должен оформить и предоставить Продавцу Заявление по представленной ему форме, содержащей сведения, изложенные в п. 7.3.1 настоящей оферты (договора), и дополнительно сведения о товаре, подлежащем ему к отправке взамен возвращаемого товара, способа расчетов по образовавшейся разнице в стоимости обмениваемого товара.

7.6.2. Требования о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара, если она образуется в пользу Покупателя, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требований по обмену товара и получения Продавцом возвращаемого на обмен товара.

7.6.3. При обмене Товара надлежащего качества расходы по доставке товара на обмен и возврат обмениваемого товара оплачиваются Покупателем и Продавцом ему не возмещаются.

7.7. Покупатель не имеет права вернуть или обменять товар надлежащего качества в случае:

7.7.1. товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован только данным Покупателем.

7.8. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями договора.

7.9. При предъявлении Покупателем претензии Продавцу в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

7.10. Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

7.11. В отношении технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого товара.

7.12. Продавец в случае необходимости проводит проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара. Продавец требует от Покупателя отправки фото/видео материалов, на основе которых осуществляет рассмотрение претензии путем внутренней проверки. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец проводит экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. В случае установления вины Продавца в недостатках Товара срок перечисления денежных средств за Товар ненадлежащего качества - в течение 10-ти календарных дней с даты получения экспертного заключения.

7.13. При наличии претензий Покупателя по технически сложному товару, его возврат Продавцу обязателен.

Продавец проводит проверку качества такого товара для выявления недостатков и причин их образования.

7.14. Претензии по качеству и/или количеству Товара принимаются в порядке п. 7.3.1, 7.12 договора Покупателем, а также поименованных ниже условий по приемке Товара от транспортной компании/курьерской службы/Почты России и предъявлению Продавцу поименованных документов и фото/видеоматериалов.

Покупатель обязан с претензией по качеству и/или количеству Товара предоставить:

- акт осмотра и/или товарно-транспортную накладную, подписанные Покупателем и Перевозчиком (транспортной организацией, курьерской службой/Почтой России), подтверждающие целостность и/или нарушение наружной упаковки при приемке Товара от Перевозчика;

- фото/видео материалы наружной и внутренней упаковки (пенопласт, полиэтилен и т.п.) до вскрытия и после вскрытия, подтверждающие целостность и/или нарушение упаковки, а также фото/видеоматериалы, отражающие дефекты, механические повреждения Товара.

7.15. Потребитель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их Покупателю.

7.16. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня изготовления товара. Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения Покупателя. При продаже товаров по образцам, по почте эти сроки исчисляются со дня доставки товара Покупателю.

7.17. Срок устранения недостатков товара составляет сорок пять дней.

7.18. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара и предъявления требования о его замене Продавец заменяет такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

7.19. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования. В районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях требование Покупателя о замене товара подлежит удовлетворению по его заявлению в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы, в случае отсутствия у Продавца необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования.

7.20. Требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара Покупателем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.21. При замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится.

7.22. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, Покупатель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены.

7.23. В случае предъявления Покупателем требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара в расчет принимается цена товара на момент предъявления Покупателем требования об уценке.

7.24. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется на основании заявления Покупателя, соответствующего установленной форме, содержащей сведения, поименованные в п. 7.3.1. договора (оферты).

7.25. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится в безналичном порядке по указанным в заявлении Покупателем реквизитам. Возврат денежных средств за товары и услуги, оплаченные банковскими картами и иным безналичным путем, не может быть выплачен Покупателю наличными денежными средствами.

7.26. Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Покупатель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

7.27. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям утверждается Правительством Российской Федерации. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

7.28. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

7.29. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.

7.30. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте Продавца на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

7.31. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа.

7.32. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем, а также денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 7.34.

7.33. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар, возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата в срок не позднее 10 дней со дня направления Покупателем Заявления в порядке, установленном в п. 7.3.1. настоящей оферты (договора).

7.34. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве:

7.34.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан незамедлительно зафиксировать данный факт в документах перевозчика/курьерской службы/Почты России и незамедлительно проинформировать об этом Продавца по адресу  электронной почты nk@primgarden.ru.

7.34.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата.

7.34.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Продавцом по адресу  электронной почты nk@primgarden.ru. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Покупателем, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, он оплачивается любым доступным способом при оформлении нового Заказа.

7.34.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется способом согласно п. 7.34. договора.

7.34.5. В случае нарушения Покупателем п. 7.34.1 в части информирования Продавца, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.п.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

* неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
* неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении заказа.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.